



# SOPORTE CONSULTING

.....



**HAGAMOS QUE  
LAS COSAS SUCEDAN**



# Cultura

## **MISIÓN**

Desarrollar, implementar y dar seguimiento a estrategias integrales para incrementar ingresos.

## **VISIÓN**

Generar condiciones que fortalezcan el desarrollo de una cultura de cumplimiento de las obligaciones fiscales.



# Valores

## **HONESTIDAD**

Resultados apegados a la realidad.

## **INNOVACIÓN**

Nuevos enfoques a viejos problemas.

## **EXCELENCIA**

Esfuerzos encaminados a lograr objetivos concretos.

## **ADAPTABILIDAD**

Soluciones a medida.

# SERVICIOS





# Fortalecimiento de los ingresos

## Alternativas para incrementar recursos.

- Fortalecimiento y adecuaciones al marco jurídico.
- Análisis y ampliación de la base de contribuyentes.
- Coordinación e implementación del sistema de contabilidad gubernamental, con tesorería.
- Implementación de inteligencia recaudatoria utilizando data mining y data science.
- Elaboración de anteproyecto de Ley de Ingresos.
- Programa de conservación, modernización y revaloración catastral.
- Ampliación de puntos de recepción de pago.

Centros de recepción de pago





# Coordinación de cobranza

**Recuperación de créditos fiscales a través de procedimientos administrativos de ejecución fiscal (PAE) y acciones extrajudiciales o administrativas.**

- Análisis de cartera vencida.
- Asignación de manera estratégica y urgente cartera vencida a despachos y ejecutores fiscales.
- Colaboración en selección de despachos externos.
- Capacitación extensiva y permanente a despachos externos y ejecutores fiscales.
- Proponer programas de descuento para la estimulación de pago de contribuciones.
- Cobranza preventiva. Cobranza a empresas con licencias vencidas, protección civil y ecología.



# Gestión gubernamental

**Establecer metas y objetivos a alcanzar por la organización; evaluación del desempeño y seguimiento de programas.**

- Asesoría para el cumplimiento normativo de la Ley General de Contabilidad Gubernamental e implementación de plataforma tecnológica.
- Glosa de cuentas públicas.
- Elaboración de anteproyecto de Ley de Ingresos.
- Asesoría en la solventación de observaciones de entidades de fiscalización y avance en cuenta pública trimestral.
- Gestión de proyectos estratégicos y agenda de riesgo.
- Optimización de estructura organizacional.
- Evaluación de deuda pública y gestión crediticia.



# Nuevo Modelo de Atención

**Integración de plataformas tecnológicas para establecer una relación de valor entre la institución y sus públicos objetivo; fomentando la cultura contributiva.**

- Unificar y establecer puntos de contacto para comunicarse de manera fluida y efectiva con usuarios.
- Difusión de información de interés de manera oportuna.
- Gestión de redes sociales.
- Integración de sistemas de mensajería en línea.
- Centro de atención telefónica personalizado.
- Revista del contribuyente.
- Mecanismos para automatizar servicios de pago.
- Integración de plataformas de “delivery” entrega a domicilio de documentos a través de partners como: WeloBox, Uber Flash, etc.



# Integración de nuevas tecnologías

**Incorporación de las TIC's para optimizar procesos y fortalecer las áreas que integran la organización.**

- Consultoría y soporte para la operación de sistemas “Government Resource Planning”.
- Limpieza y análisis de las bases de datos de los padrones de contribuyentes.
- Desarrollo de plataformas Web y aplicaciones móviles.
- Plataforma omnicanal para la atención de contribuyentes centralizada.
- Integración del Sistema de Cobro Digital (CoDi).
- Implementación de cajeros automáticos para la recaudación.





# Procesos de entrega - recepción

**Asesoría en transiciones de administraciones municipales y estatales.**

- Acompañamiento y revisión de los documentos proporcionados por administraciones entrantes y / o salientes.
- Programa de transición y entrega recepción de administraciones.
- Guía para la administración de riesgos.
- Preparación de informes de transparencia.



## Participamos en todas las etapas de la transformación de una organización



# CONTACTO

Trabajamos desde la ciudad de Hermosillo, Sonora en el noroeste de México para estados, municipios y alcaldías en el país o el extranjero.



ANDENES HERMOSILLO

Blvd Luis Donald Colosio y Calzada de los Ángeles  
L505 Col. Santa Fe, 83249 Hermosillo, Sonora.



info@soporteconsulting.mx



+52 (6624) 487 383



+52 (662) 289 0292



REDES SOCIALES





## Participamos en todas las etapas de la transformación de una organización



# CONTACTO

Trabajamos desde la ciudad de Hermosillo, Sonora en el noroeste de México para estados, municipios y alcaldías en el país o el extranjero.



ANDENES HERMOSILLO

Blvd Luis Donald Colosio y Calzada de los Ángeles  
L505 Col. Santa Fe, 83249 Hermosillo, Sonora.



info@soporteconsulting.mx



+52 (6624) 487 383



+52 (662) 289 0292



REDES SOCIALES

